



Four Corners  
Health Centre

A Member of the WellFort Family



# LES SOINS PALLIATIFS

# AGENDA

## DEFINITIONS

**QUI PEUT PRODIGUER DES SOINS PALLIATIFS?**

**COMMENT ACCEDER AUX SOINS PALLIATIFS?**

**OU LES SOINS PALLIATIFS SONT-ILS OFFERTS?**

**COMBIEN COÛTENT LES SOINS PALLIATIFS?**

**QUELS SOUTIENS SONT OFFERTS AUX  
PERSONNES SOIGNANTES?**

**QU'EST-CE QUE LA PLANIFICATION  
PRÉALABLE DES SOINS?**

## DEFINITIONS

**Les soins palliatifs** sont des soins actifs et globaux dispensés par une équipe interdisciplinaire aux personnes atteintes d'une maladie avec un pronostic réservé dans le but de :

**Soulager leurs souffrances, sans hâter ni retarder la mort;**

**Les aider à conserver la meilleure qualité de vie possible;**

**Offrir à ces personnes et à leurs proches le soutien nécessaire.**

## DEFINITIONS

Les soins palliatifs visent l'atténuation de la douleur et des autres symptômes physiques, ainsi que l'accompagnement de tout problème psychologique, social ou spirituel que la personne et ses proches peuvent vivre.

## DEFINITIONS

De façon pratique, après le diagnostic d'une maladie potentiellement mortelle ou une maladie grave, les soins palliatifs peuvent :

- contribuer à améliorer votre qualité de vie
- réduire ou soulager vos symptômes physiques et psychologiques
- apporter un soutien à votre famille et à vos proches.

## DEFINITIONS

Les soins palliatifs peuvent inclure :

- gestion de la douleur;
- gestion des symptômes, tels que :
  - o la nausée,
  - o l'anxiété,
  - o la dépression,
  - o la difficulté à respirer;

## DEFINITIONS

- soutien social, psychologique, spirituel et émotif;
- soutien aux aidants.

Ces services peuvent être appropriés pour les personnes de tout âge. Ils visent à assurer un niveau de confort aussi grand que possible pour vous et vos proches. Ils sont prodigués grâce à des plans de traitement personnalisés qui répondent à vos besoins et à ceux de votre famille.

## DEFINITIONS

**Les soins de fin de vie** sont centrés particulièrement sur les besoins d'une personne immédiatement avant son décès. Ces soins comprennent également du soutien pour la famille et les amis au cours du processus de deuil.

## DEFINITIONS

**L'aide médicale à mourir**, c'est-à-dire l'aide d'un médecin ou d'une infirmière praticienne en vue de mettre fin à sa vie. C'est en 2016, que le gouvernement canadien a adopté une loi permettant aux adultes admissibles de demander l'aide médicale à mourir. Les patients doivent répondre à une liste de critères, incluant les suivants : « avoir un problème de santé grave et irrémédiable », être mentalement compétent (être capable de prendre par soi-même des décisions concernant les soins de santé) et donner un consentement éclairé.

## **QUI PEUT PRODIGUER LES SOINS PALLIATIFS?**

Les soins palliatifs peuvent soulager la souffrance dans tous les domaines de votre vie. Ainsi, c'est une équipe variée qui peut fournir des soins palliatifs. L'équipe peut réunir des :

- médecins
- infirmiers
- pharmaciens
- travailleurs sociaux
- bénévoles formés
- travailleurs en soins à domicile
- travailleurs en soutien aux personnes en deuil

## **QUI PEUT PRODIGUER LES SOINS PALLIATIFS?**

- aidants naturels comme des membres de la famille
- Le type d'équipe de soins et le niveau de formation peuvent différer dans l'ensemble du pays.

## COMMENT AVOIR ACCES AUX SOINS PALLIATIFS?

La disponibilité des soins palliatifs varie énormément d'une région à l'autre du Canada, qui ne possède pas encore de programme national de soins palliatifs.

Il est possible d'obtenir des soins palliatifs ou d'y accéder par les canaux suivants :

- 1. Votre fournisseur de soins primaires** (p. ex., votre médecin de famille). Les fournisseurs de soins primaires des malades offrent beaucoup de types de soins palliatifs. Ils peuvent orienter les personnes qui ont besoin de services plus spécialisés vers les ressources appropriées.

## **COMMENT AVOIR ACCES AUX SOINS PALLIATIFS?**

- 2. Votre organisation locale des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire peut vous orienter vers un établissement de soins palliatifs ou vous fournir d'autres services de soutien.**
- 3. L'hôpital local**
- 4. Votre foyer de soins de longue durée**
- 5. Réseau ontarien des soins palliatifs**

## COMMENT AVOIR ACCES AUX SOINS PALLIATIFS?

En ce moment, bon nombre de Canadiens n'ont pas accès aux soins palliatifs. Pour y remédier **le gouvernement fédéral** a réservé 6 milliards de dollars au cours des dix prochaines années pour aider les provinces et les territoires à améliorer l'accès aux services de santé à domicile, incluant les soins palliatifs.

**Le 12 décembre 2017, le gouvernement fédéral** a déposé un projet de loi demandant à la ministre de la Santé d'établir un **cadre pour les soins palliatifs au Canada.**

## COMMENT AVOIR ACCES AUX SOINS PALLIATIFS?

La loi précise que le cadre devrait être axé sur les questions d'importance associées aux soins palliatifs, soit :

- la formation des fournisseurs de soins de santé et des autres aidants;
- les mesures à l'appui des fournisseurs de soins palliatifs;
- la promotion de la recherche et de la collecte de données sur les soins palliatifs;
- les moyens d'appuyer l'accès aux soins palliatifs, peu importe le lieu de résidence.

## COMMENT AVOIR ACCES AUX SOINS PALLIATIFS?

Le 4 décembre 2018, la ministre de la Santé a déposé au Parlement le **Cadre sur les soins palliatifs au Canada**. Il présente une Vision et des Principes directeurs communs, ainsi que des objectifs à court, moyen et long termes pour chacune des questions d'importance mentionnées ci-dessus.

A la suite du Cadre sur les soins palliatifs, Santé Canada a établi **Le Plan d'action sur les soins palliatifs** (le Plan d'action) décrit le plan quinquennal de Santé Canada pour prendre en compte les problèmes mis au jour par l'élaboration du Cadre sur les soins palliatifs au Canada.

## COMMENT AVOIR ACCES AUX SOINS PALLIATIFS?

Il comprend des activités spécifiques pour améliorer l'accès, la qualité des soins et la performance du système de santé, dans le cadre du mandat et des leviers d'action du gouvernement fédéral. Il complète également le soutien actuel fourni aux provinces et aux territoires dans l'Énoncé de principes communs sur les priorités partagées en santé.

Santé Canada supervise et coordonne la mise en œuvre du Plan d'action, relie les gouvernements et les intervenants et sert de centre du savoir pour échanger des pratiques exemplaires.

## QUAND FAUT-IL RECOURIR AUX SOINS PALLIATIFS?

C'est une erreur d'associer les soins palliatifs aux semaines ou aux mois qui précèdent la mort, car ces soins sont souvent utiles aux patients pendant les étapes précoces d'une maladie, lorsqu'ils sont donnés en même temps que les traitements pour leur maladie. Des études ont démontré que l'humeur, la qualité de vie et la stratégie d'adaptation des patients qui reçoivent des soins palliatifs tôt pouvaient être meilleures, et que ces soins pouvaient même contribuer à prolonger leur vie.

## OÙ LES SOINS PALLIATIFS SONT-ILS OFFERTS?

Ils sont prodigués à divers endroits — à domicile, dans les hôpitaux, les établissements de soins de longue durée, et parfois dans des centres de soins palliatifs. Les personnes et leur famille doivent être informées des choix possibles.

**1. À domicile** – Les soins palliatifs sont souvent dispensés à domicile, grâce aux programmes de soins à domicile, qui fournissent des soins infirmiers professionnels et une gamme de services de soutien.

## OÙ LES SOINS PALLIATIFS SONT-ILS OFFERTS?

Dans certaines communautés, d'autres services permettent aux gens de rester à la maison. Citons :

- . Les services des bénévoles
- . Les programmes de jour destinés au membre malade de la famille. On en trouve à divers endroits dans la communauté.
- . Des équipes de soulagement de la douleur et des symptômes.
- . Des équipes<sup>d.</sup> d'intervention qui répondent 24 h sur 24

## **OÙ LES SOINS PALLIATIFS SONT-ILS OFFERTS?**

Les soins à domicile permettent aux personnes de participer à la vie familiale et de vivre le plus normalement possible. Certains pensent qu'en étant à la maison, ils sont plus libres pour choisir leurs soins. Dans certains cas, on ne peut rester à la maison pour recevoir des soins palliatifs. D'autres solutions existent.

## OÙ LES SOINS PALLIATIFS SONT-ILS OFFERTS?

**2. Hôpitaux** – Certains hôpitaux ont des unités spéciales de soins palliatifs. D'autres réservent des lits dans différentes unités de l'établissement pour les personnes ayant besoin de soins palliatifs. Les hôpitaux possèdent aussi parfois une équipe mobile composée de professionnels de la santé spécialisés en soins palliatifs. L'équipe aide le personnel de l'unité où se trouve la personne à fournir des soins palliatifs.

## OÙ LES SOINS PALLIATIFS SONT-ILS OFFERTS?

**3. Établissements de soins de longue durée** – Des établissements de soins de longue durée, comme les maisons de soins infirmiers, peuvent offrir la palliation. Les résidents ayant besoin de soins palliatifs plus spécialisés doivent parfois être admis à l'hôpital. Les établissements de soins de longue durée ont moins souvent une unité spécialisée de soins palliatifs que les hôpitaux.

## **OÙ LES SOINS PALLIATIFS SONT-ILS OFFERTS?**

**4. Les centres ou les maisons de soins palliatifs –** Le Canada ne compte que quelques maisons ou centres, dans des bâtiments distincts ou des appartements, qui dispensent des soins palliatifs dans un environnement de type familial. Certaines personnes y entrent pour recevoir des soins palliatifs 24 h sur 24.

## **COMBIEN COÛTENT LES SOINS PALLIATIFS?**

Les soins palliatifs offerts à domicile peuvent être payés par un régime provincial ou fédéral, dans le cadre d'un programme de soins à domicile. Ces programmes n'incluent pas toujours le coût de l'équipement utilisé à la maison. Certains programmes couvrent un nombre limité d'heures de services professionnels ou de soutien à domicile. Passé cette limite, les gens doivent trouver une autre façon de payer les services.

## **COMBIEN COÛTENT LES SOINS PALLIATIFS?**

Les soins palliatifs offerts dans les hôpitaux sont payés par les régimes provinciaux. Les régimes couvrent habituellement la majeure partie des coûts, dont les médicaments, les fournitures médicales et l'équipement utilisé pendant l'hospitalisation. Dans les établissements de soins de longue durée, les résidents doivent habituellement payer une partie des frais pour leurs soins. Les coûts varient d'un établissement à l'autre.

## COMBIEN COÛTENT LES SOINS PALLIATIFS?

Il n'y a habituellement pas de frais pour un séjour dans une maison de soins palliatifs puisque ces établissements sont partiellement couverts par les régimes provinciaux, et reçoivent des dons et du soutien de la collectivité pour le reste des coûts.

Le soutien au deuil est souvent un volet des services de soins palliatifs offerts par les hôpitaux ou des organismes bénévoles ou sans but lucratif de la collectivité.

## QUELS SOUTIENS SONT OFFERTS AUX PERSONNES SOIGNANTES?

L'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario offre un soutien aux soignants partout dans la province grâce à un ensemble de programmes et de ressources, notamment une ligne d'assistance aux aidants naturels ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 au 1 833 416-2273 (CARE), des services de counseling et de soutien par les pairs, des webinaires, des fiches d'information et des listes de contrôle.

Votre organisation locale des Services de soutien à domicile et en milieu communautaire peut aussi fournir d'autres renseignements ou des soutiens locaux aux soignants.

# QU'EST-CE QUE LA PLANIFICATION PRÉALABLE DES SOINS?

La **planification préalable des soins** est un processus qui encourage les patients, les membres de la famille et les fournisseurs de soins à parler des souhaits du patient en matière de soins s'il arrive qu'il ne soit pas en mesure de prendre lui-même des décisions. Même si les conversations sur la planification préalable des soins peuvent être difficiles, elles facilitent les soins palliatifs axés sur le patient et soulagent les amis et la famille en leur évitant une partie du stress et de l'incertitude qui surviennent à un moment déjà chargé d'émotion.



# Four Corners Health Centre

A Member of the WellFort Family



**Merci pour votre attention!**

3233 Brandon Gate Drive  
Mississauga, ON L4T 3V8  
Phone: 905-677-9599  
[www.fourcorners.ca](http://www.fourcorners.ca)  
[mail.fourcorners@welfort.ca](mailto:mail.fourcorners@welfort.ca)